

MAINTENIR LE SOUTIEN

L'année passée a été très nettement influencée par le coronavirus. Malgré les ajustements majeurs que chacun a dû faire en raison de la pandémie, le SRIHV Lausanne et le département de soutien à Bâle se sont bien développés. À Lausanne, l'équipe a été renforcée.

Pendant le confinement, nous avons continué à assister nos clients par différents canaux de télécommunication (téléphone, e-mail etc.). La majorité du personnel a travaillé à domicile, assurant ainsi le fonctionnement de tous les secteurs. Les contacts physiques ont été réduits au minimum, en les maintenant principalement pour les élèves en formation ou pour les professionnels en cas d'urgence technique. De nombreux problèmes ont également pu être résolus grâce à la télémaintenance. Seules les situations d'urgence ont été prises en charge en présentiel pour les clients du secteur non professionnel, lorsque des personnes particulièrement isolées avaient besoin d'un soutien technique et que l'ordinateur était leur principal outil de communication.

Heureusement, un partenariat avec le « Centre Pédagogique pour Handicapés de la Vue » a pu être une nouvelle fois conclu à Lausanne. Le SRIHV soutient de nouveau ses élèves en leur fournissant du matériel et des moyens auxiliaires informatiques adaptés.

Le nombre d'assessments a pu être maintenu au même niveau que celui de l'année précédente (16). En ce qui concerne le fonctionnement de l'école, des ajustements à la situation extraordinaire

étaient inévitables en ce qui concerne les clients de la formation de base : le nombre de leçons a dû être réduit et les pauses ou les repas de midi ont dû être modifiés afin d'assurer la protection des clients à tout moment. Le nombre maximum d'élèves était de 5 en raison du coronavirus, de sorte que nous n'aurions pas pu y étendre nos services. En principe, même sans la pandémie du coronavirus, la question se pose de disposer de locaux plus grands à Lausanne afin de pouvoir y offrir la même gamme de services qu'à Bâle.

INDICATEURS*

SRIHV LAUSANNE / SOUTIEN INDIVIDUEL BÂLE, CLIENTES ET CLIENTS

2018	2019	2020
730	718	710

* Les chiffres couvrent la période de 1.10. - 30.9.